



## Unternehmenspolitik

### Der gemeinsame Erfolg unseres Unternehmens basiert auf folgenden Säulen

- **Unternehmerische Erfahrung**
- **Zufriedene und treue Kunden**
- **Engagierte, informierte und qualifizierte Beschäftigte**
- **Langfristige Partnerschaft mit zufriedenen Projekt-Mitarbeitern**
- **Berücksichtigung aller relevanten Anforderungen interessierter Parteien**

### Dieses erreichen wir durch:

- **Fairness, Aufrichtigkeit und Offenheit** im Umgang miteinander.
- **Direkte, offene und wertschätzende Kommunikation** über alle Ebenen und Standorte ohne Grenzen, Hindernisse und Barrieren – wir begegnen uns auf Augenhöhe. Dies basiert auf gegenseitigem Respekt, Vertrauen, kooperativem Umgang und offenem Kommunikationsverhalten.
- **Standortübergreifendes Teamwork** für ein gemeinsames Ziel – familiäres Zusammenwirken gewährleistet Mitarbeiter- und Kunden-Bindung.
- **Konstruktive Arbeitsbedingungen** – bei denen wir und unsere Projekt-Mitarbeiter fröhlich an die Arbeit gehen und uns wohl fühlen.
- **Verantwortlichkeit** – wir stehen nicht nur für die Ausführung unserer Arbeit sondern auch für die Gewährleistung der rechtlichen Rahmenbedingungen
- **Selbstverpflichtung zum Datenschutz** - der Datenschutz und die Vertraulichkeit der uns anvertrauten Informationen haben für uns einen hohen Stellenwert. Wir verarbeiten alle Daten nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung und der jeweils geltenden Gesetze.
- **Lösungsorientierung und Nutzung von Chancen** – wir bewältigen Probleme ohne Rivalitäten mit Blick auf das Ganze. Wir agieren vorausschauend um frühzeitige Einflussgrößen zu erkennen.
- **Dienst am Kunden** – wir verstehen, dass der Kunde ohne uns leben kann, wir aber nicht ohne unsere Kunden, wir binden sie deshalb durch ein optimales Preis-Leistungsverhältnis.
- **Verständnis des Kunden** – Wir verpflichten uns, die Wünsche und Anforderungen zu verstehen und im Rahmen des Machbaren zu erfüllen, wir binden unsere Kunden durch Qualität.
- **Sicheres und gesundes Arbeiten** – Gemeinsam arbeiten wir mit allen Kräften für Arbeitsbedingungen, in denen Beschäftigte sicher, gesund und erfolgreich arbeiten können. Dazu gehören sichere und ergonomische Arbeitsmittel, Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe. Wir befähigen die Beschäftigten zu sicherem und gesundem Verhalten. Arbeitsschutz ist bei SYNERGIE Chefsache.
- **Verständnis für Kandidaten** – wir verstehen, dass der Kandidat großes Interesse an einer schnellen Rückmeldung zu seiner Bewerbung in



unserem Unternehmen hat und reagieren daher stets umgehend auf jeden Bewerbungseingang. Der Datenschutz ist uns hierbei sehr wichtig.

- **Angemessener Einsatz unserer Projektmitarbeiter** – wir berücksichtigen die Stärken, Neigungen und Möglichkeiten.
- **Führung unserer Projektmitarbeiter** – Wir halten unsere Mitarbeiter dazu an, verantwortungsbewusst die rechtlichen Vorgaben und die Vorgaben unserer Kunden einzuhalten.
- **Karriere und Lebensplanung** – Wir verstehen Arbeit als wesentlichen Teil des Lebens und fördern bei internen und externen Mitarbeitern die Qualifikation und zeigen Perspektiven auf.
- **Persönliche Bindung** – als Menschen pflegen wir Beziehungen zu unseren Projektmitarbeitern und Kunden, wir sind Lebensbegleiter.
- **Wiederholbarkeit** – um unsere Tätigkeit effektiv und effizient zu gestalten legen wir diese als Abläufe in unserem Managementsystem fest und richten uns danach.
- **Kontinuierliche Verbesserung und Ergebnisorientierung** – wir verstehen, dass wir zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit die Qualität unserer Dienstleistungen und die Wirksamkeit unserer Abläufe stetig weiterentwickeln müssen. Das Erreichen der Umsatzziele und die Steigerung der Marktanteile sind wichtig um das Unternehmen langfristig erfolgreich am Markt zu platzieren. Die Prozesse werden daher ständig bewertet und optimiert, um das Risiko von Betriebsstörungen, kritischen Situationen und Arbeitsunfällen zu senken. Die Beschäftigten werden in diesen Verbesserungsprozess aktiv mit einbezogen.
- **Schutz der Umwelt** – Der Umweltschutz und der sparsame Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen wird bereits bei der Entwicklung unserer Dienstleistungen berücksichtigt. Wir verpflichten uns zur Nachhaltigkeit. Unser Ziel ist der Einklang von Ökonomie und Ökologie.
- **Lieferanten und Geschäftspartner** – wir streben langfristige und erfolgreiche Geschäftsbeziehungen zu unseren Partnern und Lieferanten an. Wir möchten, dass alle Partner von der Geschäftsbeziehung profitieren und sich gemeinsam entwickeln.
- **Rechtssicherheit** – wir halten uns an Gesetze und an die tarifvertraglichen Bestimmungen des DGB/iGZ Tarifwerks in der jeweils gültigen Fassung. Für die Bundesagentur für Arbeit sowie andere Behörden sind wir ein verlässlicher und seriöser Partner.
- **Identifikation mit dem Unternehmen und unserer Philosophie** – steht für Kontinuität, Stabilität und Zuverlässigkeit.
- **Soziale Verantwortung** – übernehmen wir durch die Organisation und Durchführung sozialer Projekte, Spenden, Flüchtlingsprojekten sowie die Förderung von ehrenamtlichen Tätigkeiten unserer Mitarbeiter.